

# Regulamin Geoportalu Racibórz

## § 1

### Definicje

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Geoportal – Geoportal Powiatu Raciborskiego – moduł zgłaszania prac geodezyjnych, dostępny pod adresem <https://raciborz.geoportal2.pl>, stanowiący element systemu teleinformatycznego PZGiK, zapewniający dostęp do e-usług publicznych związanych z realizacją powiatowych zadań z zakresu geodezji i kartografii, w tym przypadku w zakresie zgłaszania i obsługi prac geodezyjnych i kartograficznych
2. Udostępniający – Starosta Raciborski wykonujący zadania rządowe z zakresu geodezji i kartografii, świadczący usługi drogą elektroniczną
3. Korzystający – wykonawca prac geodezyjnych i kartograficznych, o którym mowa w art. 11 ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (zwanej dalej ustawą PGiK); (t.j. Dz. U. 2023 poz. 1752 z późn. zm.)
4. PZGiK – powiatowa część państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego prowadzona przez Udostępniającego.
5. Regulamin – niniejszy Regulamin.
6. Wniosek – wniosek o założenie konta w Geoportalu, według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu.
7. Umowa – podpisana umowa na dostęp do Geoportalu, pomiędzy Udostępniającym i Korzystającym, według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu.
8. Kwalifikowany podpis elektroniczny – bezpieczny podpis elektroniczny weryfikowany za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu w rozumieniu ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. z 2013 r. poz. 262, z 2014 r. poz. 1662 oraz z 2015 r. poz. 1893) jest kwalifikowanym podpisem elektronicznym w rozumieniu niniejszej ustawy. (t.j. Dz. U. 2021 poz 1797, z późn. Zm.) oraz o którym mowa w art. 3 pkt 12 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE albo podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP, o którym mowa w art. 3 pkt 14 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
9. DOO – Dokument Obliczenia Opłaty, o którym mowa w art. 40e ustawy PGiK, zawierający wysokość należnej opłaty oraz sposób jej wyliczenia
10. Licencja – dokument, o którym mowa w art. 40c ust. 1 ustawy PGiK, określający uprawnienia podmiotu dotyczące możliwości wykorzystywania udostępnionych mu materiałów zasobu.
11. Komunikator – narzędzie do komunikowania się Udostępniającego z Korzystającym

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Geoportalu, w tym w szczególności prawa i obowiązki Udostępniającego i Korzystającego.
2. Instrukcja korzystania z Geoportalu znajduje się pod linkiem <https://www.geoportal2.pl/pl/instrukcje/obsługa-wykonawcy-prac-geodezyjnych>
3. System informatyczny Udostępniającego i Korzystającego Geoportalu musi spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:
  - a. posiadać dostęp do Internetu,

- b. posiadać jedną z wymienionych przeglądarek internetowych w aktualnej wersji: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari.
4. Geoportal realizuje możliwość zgłaszania prac geodezyjnych i ich obsługę, w tym możliwość przekazywania wyników tych prac oraz udostępnianie danych wygenerowanych z baz danych powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego w oparciu o zasady określone w ustawie PGiK oraz rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 12 kwietnia 2021 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
  5. Korzystający nie może wykorzystywać danych pozyskanych w Geoportalu w celach innych niż określone w złożonym wniosku.
  6. Podpisanie umowy o uzyskanie dostępu do Geoportalu jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.

### § 3

#### Warunki świadczenia usług

1. Wniosek można złożyć w formie pisemnej w siedzibie Starostwa Powiatowego w Raciborzu lub w formie dokumentu elektronicznego na adres [geodezja@powiatraciborki.pl](mailto:geodezja@powiatraciborki.pl), opatrzonego podpisem elektronicznym, o którym mowa w art. 3 pkt 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE albo podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP, o którym mowa w art. 3 pkt 14 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
2. Po złożeniu wniosku niezwłocznie zostanie przygotowana umowa, którą będzie można podpisać w formie papierowej lub elektronicznej. Formę podpisu należy wybrać we wniosku.
3. Korzystającemu zostanie przydzielony login i hasło, aktywowane przez Udostępniającego w terminie 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy.
4. Korzystający jest zobowiązany do zmiany otrzymanego hasła przy pierwszym logowaniu.
5. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła blokuje dostęp do Serwisu. Odblokowanie konta Korzystającego następuje automatycznie, po kliknięciu na: „zapomniałem hasła”, a informacja zostaje przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Korzystającego, podany w wniosku o dostęp do serwisu.
6. Korzystający jest zobowiązany do:
  - a) przechowywania otrzymanych parametrów dostępu do Geoportalu w warunkach gwarantujących ich poufność i nieudostępniania ich osobom postronnym;
  - b) wykorzystywania udostępnionych danych wyłącznie zgodnie z licencją;
  - c) nieudostępniania pozyskanych danych innym osobom lub jednostkom, a także ich nierozpowszechniania w sposób niezgodny z licencją;
  - d) przestrzegania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), ze szczególnym uwzględnieniem należytego zapewnienia ochrony pozyskanych danych, bezpieczeństwa ich przechowywania oraz trwałego ich usunięcia po ich wykorzystaniu
7. Korzystający ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, które powstały w związku z nienależyтым przetwarzaniem przez Korzystającego pozyskanych danych osobowych.

8. Udostępniający zastrzega sobie prawo do zablokowania Korzystającemu dostępu do Geoportalu w przypadku naruszenia przez Korzystającego postanowień niniejszego Regulaminu oraz w przypadku zawieszenia lub zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej/ likwidacji spółki prawa handlowego.

#### § 4

##### **Czynności realizowane w Geoportalu na podstawie przepisów art. 12, 12a oraz 12b ustawy PGiK**

1. Korzystający po uzyskaniu dostępu do serwisu Geoportal ma możliwość:
  - a) zgłaszania prac geodezyjnych,
  - b) zgłoszenia uzupełniającego do prac geodezyjnych,
  - c) występowania o dodatkowe materiały,
  - d) uzgadniania harmonogramu i zakresu częściowego przekazywania wyników zgłoszonych prac geodezyjnych poprzez komunikator;
  - e) odbierania udostępnianych zamówionych danych, wygenerowanych z baz danych i z państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego,
  - f) zawiadamiania o przekazaniu wyników zgłoszonych prac (generuje się automatycznie)
  - g) przekazywania do weryfikacji wyników zgłoszonych prac,
  - h) odbierania protokołów weryfikacji
  - i) przekazywania i odbierania zwróconych wyników zgłoszonych prac geodezyjnych,
  - j) składania i odbierania poprzez komunikator zapytań oraz wyjaśnień w czasie trwania zgłoszenia prac geodezyjnych,
  - k) składania dokumentów i materiałów w wersji elektronicznej przeznaczonych dla podmiotu, na rzecz którego Korzystający wykonuje prace geodezyjne do opatrzenia klauzulą oraz odebrania zaklauzulowanych dokumentów i materiałów.
2. Wypełnienie i zatwierdzenie formularza zgłoszenia pracy geodezyjnej jest jednoznaczne ze złożeniem zgłoszenia pracy geodezyjnej, o którym mowa w art. 12 ust. 1 pkt 3 ustawy PGiK.
3. Korzystając z automatycznej obsługi zgłoszeń prac geodezyjnych, Korzystający zgadza się na automatyczne wystawienie DOO.
4. Udostępnienie materiałów zasobu następuje po uiszczeniu opłaty, o której mowa w art. 40a ust. 1. ustawy PGiK, wynikającej z DOO.
5. W przypadku gdy Korzystający stwierdzi niekompletność udostępnionych materiałów lub pojawią się inne wątpliwości merytoryczne dotyczące materiałów, należy nawiązać kontakt z Udostępniającym za pomocą komunikatora lub telefonicznie pod numerem (32) 459-73-51.
6. Przesłanie przez Geoportal elektronicznego operatu technicznego w postaci pliku PDF oraz zbiorów nowych, zmodyfikowanych lub zweryfikowanych danych, które należą do zakresu informacyjnego baz danych, o których mowa w art. 4 ust. 1a pkt 2, 3 i 12 ustawy PGiK powoduje automatycznie wygenerowanie „Zawiadomienia o wykonaniu zgłoszonych prac geodezyjnych”, które jest równoznaczne z zawiadomieniem, o którym mowa w art. 12a ust. 1 ustawy PGiK, i wymaga równocześnie przekazania.
7. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji, pobranie przez Korzystającego protokołu weryfikacji jest równoznaczne z doręczeniem przez Udostępniającego protokołu weryfikacji oraz zwrotem wyników zgłoszonych prac, o którym mowa w art. 12b ust. 6 ustawy PGiK.
8. Złożenie za pośrednictwem Geoportalu pisemnego stanowiska Korzystającego, odnośnie negatywnego wyniku weryfikacji wymaga zachowania formy przewidzianej przepisami ustawy z dnia 14.06.1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz.U.2023 poz. 775

z późn. zm.) i jest równoznaczne z doręczeniem pisma, o którym mowa w art. 12b ust. 7 ustawy PGiK.

9. Dane udostępniane za pomocą modułu udostępniane są w formie elektronicznej w formacie plików PDF, GML, DXF, GEO-TIFF, TXT oraz w formacie natywnym programu EWMAPA.

## **§ 5**

### **Oplaty za świadczone usługi administracyjne**

1. Udostępnianie danych z zasobu geodezyjnego i kartograficznego lub wykonanie czynności, o których mowa w art. 40b ustawy PGiK, jest możliwe po uiszczeniu należnej opłaty wynikającej z DOO.
2. Sposoby wniesienia opłaty:
  - a. szybka płatność elektroniczna przez system Paybynet w Geoportalu (za korzystanie z płatności pobierana jest prowizja operatora płatności),
  - b. wpłata gotówki w kasie Starostwa Powiatowego w Raciborzu,
  - c. zwykły przelew bankowy na rachunek bankowy wskazany w DOO,
  - d. w przypadkach „b” i „c” należy przekazać Udostępniającemu potwierdzenie wpłaty.

## **§ 6**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Udostępniający nie gwarantuje kompletności materiałów dostępnych online. W przypadku stwierdzenia niekompletności materiałów udostępnionych online, pracownik obsługujący zgłoszenie, ręcznie doszuka brakujący materiał i udostępni go Korzystającemu.
2. Uzupełnienie brakującej dokumentacji będzie możliwe po zgłoszeniu tego poprzez komunikator lub pracownikowi Wydziału Geodezji zajmującego się danym zgłoszeniem pracy geodezyjnej.
3. W przypadku stwierdzenia wystąpienia błędów w pobranych materiałach zasobu, możliwe jest zgłoszenie reklamacji na adres [geodezja@powiatraciborski.pl](mailto:geodezja@powiatraciborski.pl) w terminie 14 dni od pobrania materiałów zasobu.
4. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię i nazwisko Korzystającego, adres e-mail, jak również dokładne uzasadnienie reklamacji.

## **§ 7**

### **Postanowienia końcowe**

1. O wszelkich zmianach danych Korzystającego, Udostępniający powinien zostać niezwłocznie poinformowany.
2. W przypadku wystąpienia awarii Geoportalu, Korzystający powinien ten fakt zgłosić Udostępniającemu na adres [geodezja@powiatraciborski.pl](mailto:geodezja@powiatraciborski.pl) lub telefonicznie pracownikowi Wydziału Geodezji pod nr tel. (32) 459-73-51.
3. Udostępniający zastrzega sobie prawo do przerw technicznych mających na celu modernizację lub usunięcie wad i usterek serwisu oraz jego aktualizację i konserwację, z jednoczesnym dołożeniem wszelkich starań poinformowania Korzystającego o planowanych przerwach w dostępie do serwisu. Korzystającemu nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Udostępniającego.
4. Udostępniający nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi, spowodowane przyczynami nie leżącymi po jego stronie, np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieprawidłowe działanie sieci internetowej, zamierzone przerwy w działaniu systemu, oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania serwisu.

5. Udostępniający zastrzega sobie możliwość aktualizacji Regulaminu. Zmiany Regulaminu będą zamieszczane na stronie <https://raciborz.geoportal2.pl>.
6. O zmianach Regulaminu Korzystający będą informowani poprzez Geoportal, a pierwsze skorzystanie z Geoportalu po zmianie Regulaminu będzie oznaczało jego akceptację przez Korzystającego.
7. Korzystający, którym został udzielony dostęp do serwisu przed powstaniem niniejszego regulaminu, otrzymają go do zapoznania i akceptacji przy logowaniu do serwisu Geoportal.